

置き配サービス導入のご案内

拝啓

皆様におかれましては益々のご清祥のこととお慶び申し上げます。

この度お住まいのマンションにAmazonの「Key for Business」が導入されました。

「Key for Business」とは、オートロック付きマンションにお住まいのお客様に、便利にAmazonの荷物を受け取っていただくための仕組みです。Key for Businessを導入したマンションでは、Amazonのネットショップでお買い物された際、お受け取り方法を「置き配」とご指定いただければ、Amazonが配送を委託している運送会社や個人ドライバー（以下「配送員」といいます）が、集合玄関のオートロックを一時的に解錠し、玄関前などに置き配をします。



※配送員は、このマンションにお届けする荷物を持っている場合のみエントランスを解錠できます。

※配送員は、お客様の指示に従って配達を行います。対面での受け取りや、玄関以外への置き配を指示された場合は、その指示に従います。

置き配をご利用いただくことで、不在時のお荷物のお受け取りが可能となり、物件に宅配ボックスがない、もしくは不足している場合でも、再配達の依頼が不要となりお荷物受取の手間が削減できます。
また非対面・非接触での配達になりますので、感染症対策としてもお使いいただけます。

こちらの案内が投函されてから、2週間程でサービスが開始となります。
ぜひネットショッピングをご利用の際には置き配をご利用ください。

敬具

Amazonの置き配について

Amazonの置き配に関する紹介ページです。



Amazon カスタマーサービス

商品が受け取れないなど、トラブルが発生した方向けのヘルプ&カスタマーサービスです。



※二次元コードにアクセスできない場合は、「Amazon置き配」または「Amazonカスタマーサービス」でそれぞれWeb検索してください。